

Cocoro Colors 個人会員 操作マニュアル

1. 会員登録・決済フロー

1-1. 会員登録画面

新規会員登録

下記フォームにご入力の上、お申込みをお願いいたします。

TOP サービス紹介 子どものこころプラン おとなのこころプラン 法人プラン 代金ご決済 心療士紹介 採用情報 会員登録ページ ご入会はこちら

【ご注意】半年プラン・年間プランは一括前払いです。
途中解約による返金はできませんので、あらかじめご了承ください。

Account

Username *

E-mail *

First Name(HANAKO)

Last Name(YAMADA)

Password *

Repeat Password *

Plan

Cocoro Colors月額プラン ¥ 6,600 / 1月
月額¥6,600

Cocoro Colors半年プラン ¥ 35,640 / 6月
10%OFF月額¥5,940

Cocoro Colors年間プラン ¥ 63,360 / 1年
20%OFF月額¥5,280

割引コード:

割引を選択

お支払い情報/Payment Details

カード番号
1234 1234 1234 1234

有効期限 月/年

セキュリティコード

国
日本

カード情報を提供すると、cocorocolorsがその規約に従って今後の支払いをお客様のカードに請求することを許可することになります。

登録する/Register

※登録完了まで10秒ほどかかる場合があります。
画面が切り替わるまでそのままお待ちください。

ご希望のプランを選択の上、契約者情報を入力し、Stripe(決済システム)によるクレジットカード決済を行うことで、月額会員として登録されます。
(登録フォームはサイト内の「会員登録」ページからアクセスできます)

1-2. 登録完了ページ

登録が完了すると、以下の画面が表示されます。



ご登録ありがとうございます

正常に完了しました。
まずは会員さま情報をご登録ください。ご登録後、サービスをご利用いただけます。

会員さま情報登録

ここで「**会員さま情報登録**」ボタンをクリックし、絵を描く方の情報を入力してください。この情報が登録されないと「絵のアップロード」や「レポートのダウンロード」が利用できません。

1-3. 会員さま情報登録ページ

登録完了後は、必ずこの「会員さま情報登録」ページでプロフィールを入力してください。

登録情報の続き

MY PAGE MENU

- 絵のアップロード
- レポートダウンロード
- 登録情報編集
- プランの停止・解約
カード情報変更
- ログアウト

マイページTOPへ

会員さま情報をこちらのページでご登録・変更いただけます。

First Name (名)

HANAKO

Last Name (姓)

YAMADA

絵を描く方のお名前 (ローマ字フルネーム)

TARO HANAKO

絵を描く方の生年月日

※例「20201025」(西暦 月 日) 形式で入力してください

絵を描く方の性別

男

電話番号

追加で入力する内容

- 絵を描く方の名前(ローマ字フルネーム)
例: taro yamada
- 絵を描く方の生年月日(8桁:YYYYMMDD形式)
例: 20201025
- 絵を描く方の性別
- 電話番号・住所(任意入力)
- Username / E-mail / Password(自動で登録済・変更の場合のみここで編集)

注意点

- 「絵を描く方のローマ字氏名」と「生年月日」は必須入力です。
これらの情報は、絵のアップロードやレポート配信のファイル名・カテゴリ名に自動反映されます。
- プロフィール情報が未入力のみでは、絵のアップロードができません。

2. マイページの操作

2-1. マイページ TOP 画面

ログインすると、マイページメニューが表示されます。



表示されるメニュー：

- **絵のアップロード**
毎月1回、自由に描いた絵を提出できます。
- **レポートダウンロード**
提出後、約 2～3 週間でフィードバックレポート(PDF)がダウンロードできます。
- **登録情報の編集**
絵を描く方の名前・生年月日などを登録・編集できます。
- **領収書ダウンロード**
領収書のダウンロードができます。
- **停止・解約・カード変更**
サブスクリプションの停止／解約、支払いカード情報の変更ができます。

補足

- 初回は必ず「登録情報の編集」からプロフィールを入力してください。
- 登録が済んでいないと、絵の提出やレポート受取ができません。

2-2. 絵のアップロード

マイページの「絵のアップロード」メニューから、描いた作品を提出できます。



MY PAGE MENU

- 絵のアップロード
- レポートダウンロード
- 登録情報編集
- プランの停止・解約
カード情報変更
- ログアウト

[マイページTOPへ](#)

毎月1回、作品を以下のフォームからご提出いただけます。
提出後、約2〜3週間以内にレポートダウンロードページへフィードバックレポートが届きます。

【はじめてご利用の方へ】

初回のご提出には、ご利用者さまの情報（お名前・生年月日など）を事前にご登録いただく必要があります。
登録が完了していない場合は、[こちら](#)から情報をご入力ください。

ファイルアップロード



このエリアをクリックするかファイルをドラッグして、アップロードします。

※画像の撮影についてのお問い合わせ
なるべく正面から、明るい場所で影が入らないように撮影いただけますと、より正確に分析できます。多少の傾きは問題ありませんので、お気軽にご提出ください。

メッセージや補足

(任意)

[提出する](#)

アップロード方法

1. 「ファイルアップロード」欄をクリック、または画像ファイルをドラッグ & ドロップします。
2. 必要に応じて「メッセージや補足」を記入します(任意)。
3. 「提出する」ボタンをクリックするとアップロードが完了します。

注意事項

- ファイル形式は JPEG / PNG を推奨します。
- 1 回の提出につき 1 作品をアップロードしてください。
- 初回利用時は必ず「登録情報の編集」でプロフィール(絵を描く方のお名前・生年月日など)を登録してから提出してください。
- 提出後、約 2～3 週間以内にフィードバックレポートが「レポートダウンロード」ページに追加されます。

2-3. レポートダウンロード

提出いただいた絵に対して、担当心理士が作成したフィードバックレポートをこちらからダウンロードできます。



MY PAGE MENU

- 絵のアップロード
- レポートダウンロード
- 登録情報編集
- プランの停止・解約
カード情報変更
- ログアウト

[マイページTOPへ](#)

フィードバックレポートは、こちらからダウンロードしていただけます。
ご提出いただいた作品について、担当心理士からのコメントをご覧ください。

レポートの表示タイミング

- 絵を提出後、約 2～3 週間以内にレポートが追加されます。

レポート内容

- 心理士からのフィードバック(PDF 形式)

注意事項

- レポートはご自身のアカウントにのみ表示されます。
 - ダウンロードしたレポートは PC・スマホに保存しておくで安心です。
 - 解約後はマイページにログインできなくなるため、必要なレポートは事前に保存してください。
-

2-4. 登録情報の編集

「登録情報の編集」ページでは、会員情報や絵を描く方のプロフィールを更新できます。



MY PAGE MENU

- 絵のアップロード
- レポートダウンロード
- 登録情報編集
- プランの停止・解約
カード情報変更
- ログアウト

[マイページTOPへ](#)

会員さま情報をこちらのページでご登録・変更していただけます。

First Name (名)

HANAKO

Last Name (姓)

YAMADA

絵を描く方のお名前 (ローマ字フルネーム)

◎TARO YAMADA

絵を描く方の生年月日

◎例「20001025」(西暦月日)の形式で入力してください

絵を描く方の性別

男

電話番号

住所

Username *

hanakoyamada

◎半角英数字のみ ◎ユーザー名は変更できません。

E-mail *

Password

更新

入力・編集できる内容

- 契約者名 (First Name / Last Name)
 - 絵を描く方の名前 (ローマ字フルネーム)
例: taro yamada
 - 絵を描く方の生年月日 (8桁: YYYYMMDD 形式)
例: 20201025
 - 絵を描く方の性別
 - 電話番号・住所 (任意入力)
 - Username (自動設定、変更不可)
 - メールアドレス (登録時のもの)
 - パスワード (必要に応じて更新可能)
-

注意事項

- 絵を描く方の名前 (ローマ字) と生年月日は必須入力です。
この情報は絵のアップロードやレポート配信に使用されます。
 - プロフィール情報が正しく入力されていないと、アップロードやレポート閲覧ができません。
 - 変更後は必ず「更新」ボタンを押して保存してください。
-

2-5. 契約情報の確認・変更

「プランの停止・解約／カード情報変更」ページでは、現在の契約状況やお支払い方法を確認・管理できます。



MY PAGE MENU

- 絵のアップロード
- レポートダウンロード
- 登録情報編集
- プランの停止・解約
カード情報変更
- ログアウト

マイページTOPへ

契約プラン [] プラン

状態 有効

開始日 2025年9月3日

次の支払い [] を 2025年10月3日 に

お支払い方法 更新

[プランを変更する](#) [自動更新を停止する](#) [今すぐ契約を解除する](#)

- 契約期間中のキャンセル・解約でも、返金はありません。
- 再開をご希望の際は、再度ご契約・決済が必要です。

表示される内容

- 契約プラン名
- 状態(有効/解約済/保留など)
- 開始日
- 次回の支払日と金額
- 登録済みのカード情報(下4桁・有効期限)

操作できる内容

- プランを変更する
- 自動更新を停止する(次回請求をストップ)
- 今すぐ契約を解約する(即時解約)
- カード情報の更新

注意事項

- 解約や停止を行っても、すでに支払済みの料金については返金されません。
- 再開を希望する場合は、新たに契約・決済が必要です。
- 解約後はマイページにアクセスできなくなるため、必要なレポートは事前にダウンロードしてください。